

- FORMULAIRE DE RETOUR -



Vous souhaitez renvoyer votre produit ? Pas besoin de nous donner une raison spécifique. Vous avez 14 jours calendrier pour renvoyer votre produit après avoir reçu votre colis. Nous vous rembourserons dans les 30 jours calendrier après avoir reçu votre paquet de retour.

Résumé de commande

Numéro de commande :
Date de commande :
Nom de client :
Adresse de client :

Information de retour

Nous apprécierions de connaître la raison de votre retour. Vous pouvez nous donner votre raison à l'aide du numéro approprié ci-dessous :

(1) Pas comme attendu - (2) Problème de taille - (3) Produit reçu incorrect- (4) Défaut

Référence d'article	Taille	Quantité	Raison-Code

Si vos souhaitez changer votre produit, vous pouvez placer une nouvelle commande sur notre site et nous retourner l'original pour être remboursé.

Instructions de retour

- △ Remplissez simplement le formulaire et renvoyez le nous avec le produit (dans son packaging d'origine, en parfait état, et non porté).
- △ Vous pouvez retourner le colis à l'adresse suivante:

Brain E-Log SPRL - Moha returns
Rue de Tubize 141
1440 Braine-le-Château
Belgique

- △ Veuillez noter que les coûts d'envoi liés au retour ne sont pas remboursés selon nos termes et conditions.
- △ Nous vous conseillons de le renvoyer avec un numéro de suivi en cas de souci avec la société de livraison.